

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen WILMS NV, met zetel te 2450 Meerhout, Melsebaan 20, ondernemingsnummer 0422.115.690, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout (hierna 'WILMS') en de klant.
WILMS is een onderneming die zich bezig houdt met het vervaardigen en het plaatsen van rolluiken, zonnewering en ventilatie.
- Onder 'klant' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan zowel i) een onderneming als gedefinieerd in art 1.1.1) WER als ii) een consument zoals gedefinieerd in art. 1.1.2) WER, aan wie WILMS een offerte toezendt, die een bestelling plaatst bij WILMS of met wie WILMS een overeenkomst voornemens is te sluiten of heeft gesloten, of aan wie WILMS diensten levert, tenzij hierna uitdrukkelijk wordt vermeld dat de regeling enkel geldt voor de onderneming ('klant-onderneming'), hetzij enkel voor de consument ('klant-consument').
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, op alle orderbevestigingen en facturen van WILMS aan de klant en op alle overeenkomsten tussen WILMS en de klant. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.
- De (aankoop)voorwaarden van de klant zijn enkel van toepassing indien zij voor de uitvoering van de order of overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen voor akkoord bevestigd worden in bijzondere voorwaarden. De toepassing van deze verkoopvoorwaarden is voor WILMS een essentiële voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- WILMS verzoekt de klant voorafgaandelijk aan de totstandkoming van de overeenkomst te bevestigen dat zij deze algemene voorwaarden ontvangen heeft en er kennis van heeft kunnen nemen en deze te aanvaarden middels ondertekening van de offerte, bevestiging per e-mail dan wel op enige andere uitdrukkelijke schriftelijke wijze. Voor de klant-onderneming geldt overeenkomstig het gemeen recht dat een aanvaarding van de factuur tevens een aanvaarding van deze algemene voorwaarden met zich meebrengt.
- De klant-onderneming garandeert dat alle documenten worden ondertekend door daartoe bevoegde personen binnen de onderneming van de klant.
- Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk excessief of nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.
- WILMS en de klant kunnen in aanvulling op deze algemene voorwaarden nadere bijzondere afspraken maken dewelke de verhouding tussen partijen regelen. Deze zijn maar geldig en kunnen slechts prevaleren op deze algemene voorwaarden indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tot stand zijn gekomen.
- WILMS houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Deze gewijzigde voorwaarden zullen slechts van toepassing zijn van zodra de klant er effectief kennis van heeft genomen en hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- Deze Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden is de originele versie en zal bij discrepanties steeds voorrang krijgen op enige vertaling dewelke ten informatieve titel wordt meegedeeld.
- De klant kan zijn overeenkomst(en) met WILMS of daaruit voortvloeiende rechten of verplichtingen slechts aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van WILMS.

Artikel 2: Prijs en offertes

- Meegedeelde voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten, inlichtingen en technische fiches verstrekt aan de klant, maken geen offerte uit en zijn geenszins bindend ten aanzien van WILMS.
- Alle prijzen worden uitgedrukt in euro.
Indien zij betrekking hebben op een klant-onderneming gelden zij exclusief btw en exclusief eventuele bijkomende kosten (v.b. administratie- en verpakingskosten, leveringskosten, en/of indien van toepassing verzekerings- en transportkosten), tenzij dit uitdrukkelijk anders voorzien wordt.
Indien zij betrekking hebben op een klant-consument, gelden zij inclusief het toepasselijke btw-tarief, andere taksen, kosten en lasten. Ten aanzien van de klant-consument omvatten de prijzen zodoende niet alleen de prijs van de goederen, onderdelen of diensten zelf, maar ook alle kosten zoals administratie- en verpakingskosten en indien van toepassing, de verzekerings- en transportkosten.
Elke verhoging van het btw-tarief of eventueel andere belastingen tussen de bestelling en uitvoering zijn ten laste van de klant.
- De in de offerte vermelde prijzen gelden enkel voor de daarin opgesomde werkzaamheden.
- WILMS behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten m.b.t. de prijsopgave te corrigeren. WILMS behoudt zich tevens het recht voor om de maten, modellen, hoeveelheden en werkzaamheden bij effectieve uitvoering van de werken te toetsen aan de offerte en vervolgens de werkelijk uitgevoerde meerwerken of meerkost in rekening te brengen.
WILMS kan de prijzen eenzijdig wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil om zoals o.a. leveringskosten, aankoopkosten, loonkosten, productiekosten, grondstoffen, energieprijzen, etc. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt bij wijze van voorbeeld.
- Prijsoffertes worden steeds vrijblijvend verstrekt en gelden slechts voor een periode van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders voorzien. WILMS is slechts gebonden door

haar offerte indien de aanvaarding ervan door de klant haar binnen voormelde termijn bereikt. De aanvaarding gebeurt door de schriftelijke ondertekening van de offerte of bestelbon of door schriftelijke bevestiging per mail.

- Bestellingen dienen schriftelijk te gebeuren of schriftelijk bevestigd worden na het plaatsen van een mondelinge of telefonische bestelling. Bestellingen of bestelbonnen zijn ten aanzien van de klant-consument pas bindend en geldig vanaf de ondertekening ervan door de bevoegde persoon binnen WILMS. Voor de klant-onderneming geldt dat de bestelling bindend en geldig is indien de klant-onderneming niet reageert binnen de twee (2) kalenderdagen na ontvangst van de orderbevestiging per mail vanwege WILMS.
- Bestellingen worden aangenomen onder voorbehoud van voldoende stock en fabricatiemogelijkheden van WILMS en/of haar leveranciers.
- WILMS kan ten aanzien van de klant-consument ervoor opteren om te werken met voorschotten. Dit wordt desgevallend vermeld op de offerte. Wanneer betaling van een voorschot is opgenomen in de offerte, is WILMS slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling na betaling van het voorschot. Elk voorschot dat naar aanleiding van de bestelling werd ontvangen, is definitief verworven.
WILMS behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de klant-onderneming bij aanvang van de dienstverlening of op eender welk moment hierna bestellingen slechts uit te voeren na voorafbetaling. WILMS zal de klant-onderneming hiervan steeds in kennis stellen.
- Indien de klant specifieke eisen heeft inzake productie, verpakking, transport,... voor de door haar aangekochte goederen, dient dit voorafgaand het plaatsen van een order meegedeeld te worden of uitdrukkelijk voorzien te worden in de overeenkomst, opdat WILMS deze kosten mee in rekening kan nemen in haar prijszetting. Is dit niet het geval, dan behoudt WILMS zich het recht voor om deze meerkosten volledig door te factureren aan de klant.

Artikel 3: Facturatie en betaling

- De facturen zijn contant of via een elektronisch betaalmiddel betaalbaar op de zetel van WILMS of per overschrijving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen. Facturen zullen worden verzonden aan i) digitaal op het door de klant opgegeven e-mailadres, dan wel ii) via verzending met de post indien door de klant schriftelijk verzocht.
In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving aangaande elektronische facturering, zullen de facturen van WILMS ten aanzien van de klant-onderneming uitsluitend elektronisch worden opgemaakt en verzonden in een gestructureerd formaat dat voldoet aan de wettelijke en technische vereisten.
Een elektronische factuur wordt geacht geldig te zijn verzonden en ontvangen op de datum van verzending via het erkende elektronische facturatie-netwerk Peppol.
De klant-onderneming is verantwoordelijk voor het hebben van een actief Peppol-account teneinde elektronische facturen te kunnen ontvangen via het Peppol-netwerk. De klant-onderneming verbindt zich ertoe alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen om elektronische facturen te kunnen ontvangen, verwerken en archiveren via het elektronische facturatie-netwerk Peppol.
Indien de klant-onderneming nalaat de vereiste voorzieningen te treffen, of indien de elektronische factuur niet wordt ontvangen of niet kan worden verwerkt ten gevolge van een fout, incompatibiliteit of enige andere tekortkoming aan haar zijde, wordt de factuur niettemin geacht correct te zijn verzonden op het ogenblik van verzending door WILMS. Het risico van het niet hebben van een actief Peppol-account, niet-ontvangst, verwerkingsproblemen, of enige vertraging veroorzaakt door technische storingen, configuratiefouten of ontoereikende voorzieningen bij de klant-onderneming rust volledig op laatstgenoemde en schorst geenszins de betalingstermijn of andere contractuele verplichtingen.
Vertragingen of tijdelijke onbeschikbaarheid van het erkende facturatie-netwerk ontslaat de klant-onderneming niet van haar betalingsverplichtingen, mits WILMS kan aantonen dat de factuur tijdig werd aangeboden voor verzending via het erkende netwerk Peppol. WILMS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het verlies, de laattijdige ontvangst of de onmogelijkheid tot verwerking van een elektronische factuur door oorzaken die buiten haar redelijke controle liggen, noch voor fraude, interceptie of manipulatie van facturen nadat deze correct zijn verzonden via het erkende netwerk Peppol. WILMS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke schade voor het geval de klant-onderneming geen actief Peppol-account heeft.
- De facturen zijn betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen na ontvangstdatum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.
- Indien de factuur door een klant-onderneming niet (volledig) betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een intrest verschuldigd zijn van 10% per jaar, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, met dien verstande dat de toepasselijke intrestvoet nooit lager kan zijn dan de op dat moment van toepassing zijnde intrest op basis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
De factuur zal bovendien verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling indien de klant niet overgaat tot betaling binnen de maand na de vervaldag van de factuur, gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 300,00 EUR per factuur.
Dit alles onverminderd het recht van WILMS om hogere schade aan te tonen en vergoed te zien.

Indien de factuur door een klant-consument niet (volledig) is betaald op de vervaldag, zal een eerste betalingsherinnering worden verzonden aan de klant-consument. Indien de factuur door de klant-consument niet (volledig) is betaald uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de derde werkdag vanaf verzending van de eerste betalingsherinnering, zal (i) een interest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke intrestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen na de derde werkdag vanaf verzending van de eerste betalingsherinnering en (ii) een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn op het openstaand bedrag gelijk aan:

- a) 20 EUR, indien het openstaand saldo lager of gelijk is aan 150 EUR;
- b) 30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR, indien het openstaand saldo hoger is dan 150 EUR, maar lager of gelijk is aan 500 EUR;
- c) 65 EUR + 5% van het verschuldigde bedrag boven 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR, indien het openstaand saldo hoger is dan 500 EUR.

3.4. De klant blijft in alle gevallen hoofdelijk en voor alle sommen aansprakelijk voor de betaling van de facturen van WILMS, ook indien WILMS aanvaard heeft de facturen op te maken op naam van derden.

3.5. Alle protesten m.b.t. de factuur, hierin begrepen huidige factuurvoorwaarden, dienen gericht te worden aan de zetel van WILMS d.m.v. een aangetekende zending met motivering en dit binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Indien slechts een deel van de factuur wordt betwist, blijft het onbetwiste gedeelte opeisbaar op de vervaldag van de factuur en worden deze bedragen desgevallend, ingeval van laattijdige betaling, vermeerderd met de intresten, schadevergoedingen en invorderingskosten zoals in dit artikel vermeld.

3.6. In geval van niet-betaling van een factuur, worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

3.7. Het recht op prijsvermindering in de zin van artikel 5:97 BW wordt door partijen uitgesloten.

3.8. In geval van laattijdige betaling van een (voorschot)factuur, met name indien een (voorschot)factuur nog niet zou zijn betaald binnen veertien (14) kalenderdagen na het verzenden van een formele ingebrekestelling door WILMS, behoudt WILMS zich het recht voor om i) de dienstverlening op te schorten, indien deze nog niet had plaats gevonden en deze slechts te hervatten na betaling van alle openstaande en opeisbare facturen en/ of ii) de overeenkomst automatisch en van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Zij kan tevens nieuwe bestellingen weigeren.

3.9. Het is de klant niet toegestaan enige vordering die zij heeft ten opzichte van WILMS te verrekenen met de vorderingen die WILMS heeft ten opzichte van de klant, tenzij WILMS hier voorafgaandelijk uitdrukkelijke toestemming voor heeft verleend.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

4.1. Alle verkochte, geleverde en/of geplaatste goederen blijven eigendom van WILMS zolang de volledige prijs (hoofdsom, intresten en kosten) niet is betaald.

4.2. Zolang de eigendom niet is overgegaan van WILMS naar de klant, mag laatstgenoemde de verkochte goederen niet vervreemden, met pand bezwaren, of er enig ander zakelijk recht op vestigen. Voorts is het de klant niet toegestaan om, zolang de volledige prijs niet betaald is, wijzigingen aan te brengen aan de goederen of om ze te incorporeren of om te vormen.

Indien de volledige prijs nog niet zou betaald zijn binnen veertien (14) kalenderdagen na het verzenden van een formele ingebrekestelling door WILMS, heeft WILMS bovendien het recht om de reeds geleverde goederen terug te nemen. Het is WILMS gerechtigd om de kosten van de recuperatie te verhalen op de klant, dan wel deze te verrekenen met eventuele reeds door de klant betaalde bedragen. In dit geval en indien reeds een deel van de totaal verschuldigde de prijs reeds was betaald door de klant, zal door WILMS een bedrag worden terugbetaald dat rekening zal houden met de nog resterende handelswaarde van de gerecupereerde goederen, onder aftrek van de gemaakte kosten verbonden aan de recuperatie.

4.3. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud blijft van toepassing in geval van faillissement van de klant en andere gevallen van samenloop. Het eigendomsvoorbehoud blijft bestaan ook al worden de goederen verwerkt, vermengd of vervangen. Indien de goederen worden vervreemd strekt het eigendomsvoorbehoud zich uit tot de schuldvordering op basis van deze overdracht.

Artikel 5: Risico

5.1. Niettegenstaande eigendomsvoorbehoud, gaan op datum van levering alle risico's over op de klant en zijn alle kosten ten laste van de klant.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

6.1. Enkel en alleen WILMS is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van WILMS overgedragen aan de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle documenten, materiaal, intellectuele eigendomsrechten, schetsen, bestekken, foto's, stalen, monsters, studies, ideeën en werkmethoden die worden ontwikkeld tijdens en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van WILMS.

6.2. Niets in deze voorwaarden of de overeenkomst tussen WILMS en de klant zal kunnen aanzien worden als het verlenen aan de klant, impliciet of op enige andere wijze, van enig recht, titel of belang in, of enige licentie onder enig intellectueel eigendomsrecht,

confidentiële informatie of ander bedrijfsgeheim dat toebehoort aan WILMS.

6.3. Het is de klant verboden om reverse-engineering, decompilatie of enige andere vorm van analyse uit te voeren op de intellectuele eigendom van WILMS, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door WILMS.

6.4. Indien er informatie, documenten of materiaal door de klant ter beschikking wordt gesteld aan WILMS om te worden aangewend in de uitvoering van de verbintenissen, vrijwaart de klant WILMS voor alle aanspraken van derden ten aanzien van WILMS uit hoofde van schending van enig intellectueel eigendomsrecht dat aan deze derde(n) toebehoort. De klant waarborgt dat zij van de aangereikte documenten, info,... de eigenaar is, minstens de licentienemer of titularis.

Artikel 7: Levering en uitvoering

7.1. Indien de goederen geleverd worden aan de klant, gebeurt de levering op het door de klant meegedeelde adres. De hieraan verbonden kosten van levering (en eventueel transport) worden aangerekend aan de klant.

7.2. Ten aanzien van de klant-onderneming, worden de leverings- en uitvoeringstermijnen enkel bij wijze van inlichting vermeld en zijn derhalve louter indicatief. Vertraging in de levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering van een bestelling of ontbinding van de overeenkomst.

Ten aanzien van de klant-consument gelden de in de getekende offerte of getekende bestelbon vermelde leveringstermijnen. Indien de goederen door WILMS niet konden worden geleverd binnen de aanvullende termijn van 30 kalenderdagen na het verzoek tot levering van de klant-consument, is de klant-consument gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke verwittiging aan WILMS. Eventuele reeds betaalde bedragen zullen door WILMS worden terugbetaald aan de klant. Vertraging in de levering of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot een aanvullende schadevergoeding.

7.3. WILMS heeft het recht zich te laten vervangen of de uitvoering van haar verbintenissen uit te besteden aan gelijk welke derde, waaronder begrepen verbonden vennootschappen, die WILMS geschikt acht om deze verbintenissen uit te voeren.

Artikel 8: Beëindiging en annulatie

8.1. De overeenkomst tussen partijen kan door WILMS ontbonden worden ten laste van de klant in geval de klant zich in een toestand van staking van betaling bevindt, zich in staat van faillissement bevindt, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, zijn handelsactiviteit geheel of gedeeltelijk stopzet of overgaat tot vereffening, in geval van verandering in de toestand van de klant, zoals overlijden, ontzetting, opsluiting of iedere andere beperking van bekwaamheid; kennisname van een bestuursverbod binnen de onderneming van de klant; in geval van een wijziging van de controle in de structuur van de klant; in geval de klant één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt; overgaat tot fusie of splitsing alsook ingeval zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen. Alle facturen, ook de op dat moment nog niet vervallen, worden onmiddellijk opeisbaar. Dit alles onverminderd het recht van WILMS om hogere schade aan te tonen en vergoed te zien.

De overeenkomst zal alsdan ontbonden zijn op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe door WILMS aan de klant wordt gericht. WILMS zal tevens gerechtigd zijn om alle geleverde, doch door de klant nog niet betaalde, goederen terug te vorderen.

8.2. Annulering van een bestelling dient door de klant steeds schriftelijk te worden meegedeeld. In geval van annulatie van een aangevane overeenkomst door de klant binnen tien (10) kalenderdagen na ondertekening van de offerte of bestelbon, zal er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan WILMS gelijk aan 15% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van WILMS om hogere schade aan te tonen en vergoed te zien. In geval een latere annulatie of in geval van weigering van de klant bij levering, behoudt WILMS zich het recht voor om de werkelijk door haar geleden schade (met een minimum van voormelde forfaitaire schadevergoeding van 15%), dan wel de volledig overeengekomen prijs te vorderen, al naargelang het productiestadium waarin het geannuleerde bestelde product zich reeds zou bevinden.

Bestellingen die producten bevatten die speciaal voor en/of op maat van de klant zijn geproduceerd en/of ingekocht, kunnen niet worden geannuleerd. Bijgevolg zal de klant in dergelijke gevallen steeds de overeengekomen prijs volledig verschuldigd zijn.

8.3. Ontvangen voorschotten zijn definitief verworven en worden ingeval van annulatie niet terugbetaald.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. WILMS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens directe schade veroorzaakt door haar eigen opzet of zware fout of die van haar aangestelden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

9.2. In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat tussen partijen voor de kwestieuze opdracht werd overeengekomen. Indien WILMS evenwel verzekerd is voor het betreffende schadegeval, zal de schadevergoeding in geen geval groter zijn dan het bedrag dat ter zake door de verzekeraar van WILMS zal worden uitgekeerd.

9.3. De klant erkent dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door WILMS, opgenomen in deze algemene voorwaarden, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.



- 9.4. De klant erkent en verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat het herstel van de schade veroorzaakt door niet-nakoming van een contractuele verbintenis door medewerkers, aandeelhouders en/of bestuurders van WILMS, binnen de wettelijke grenzen enkel grond is voor een contractuele vordering tegen WILMS en geen grond voor een buitencontractuele vordering tegen voornoemde personen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 9.5. WILMS gaat bij het uitvoeren van haar werkzaamheden een inspanningsverbintenis aan.
- 9.6. De klant vrijwaart WILMS voor alle imagoschade, direct dan wel indirect, dewelke zij lijden kan ten gevolge van handelingen of omissies van de klant.
- 9.7. In de contractuele verhouding tussen WILMS en de klant wordt de toepassing van artikel 5.90, alinea 2 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- 9.8. De klant vrijwaart WILMS voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade zouden lijden en waarvan de oorzaak niet aan WILMS toerekenbaar is. Indien derden rechtsvorderingen tegen WILMS instellen, is de klant gehouden WILMS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven om adequate maatregelen te nemen, dan is WILMS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die hierdoor ontstaan voor WILMS en derden, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 10: Overmacht en imprevisie

- 10.1. WILMS is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, epidemie of pandemie, internetonderbrekingen, virussen die niet worden tegengehouden door redelijke antivirussoftware, hacking, uitzonderlijke weersomstandigheden, beperkingen opgelegd door de overheid, logistieke problemen bij derden, alsmede alle andere oorzaken buiten de wil van WILMS) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat WILMS in de absolute onmogelijkheid is om (tijdig) aan haar verplichtingen te voldoen. De verplichtingen van WILMS worden opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 werkdagen duurt, kan WILMS de overeenkomst ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Indien WILMS bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel ingevolge de overmacht slechts een gedeelte van haar verplichtingen kan nakomen, dan kan WILMS het gepresteerde deel van haar verbintenissen factureren, tenzij het gepresteerde deel geen afzonderlijke waarde heeft.
- 10.2. In geval van gewijzigde omstandigheden kan de schuldenaar verzoeken de overeenkomst of bestelling te heronderhandelen gedurende een maximale termijn van 14 kalenderdagen indien i) de gewijzigde omstandigheden de uitvoering van het contract buitensporig bezwaren, in die zin dat normale uitvoering ervan redelijkerwijze niet meer kan worden geëist, ii) de verandering onvoorzienbaar was bij contractsluiting, iii) de verandering ontoerekenbaar is aan de schuldenaar, iv) de schuldenaar het risico niet voor haar rekening heeft genomen en v) de wet deze mogelijkheid niet uitsluit. Onder gewijzigde omstandigheden wordt onder andere verstaan: een wijziging van de wetgeving of vaststaande rechtspraak, een stijging van de brandstofprijzen, een stijging van de grondstoffen, import- of exportrestricties opgelegd door een overheid, een stijging van de productiekosten, een stijging van de loonkosten, een stijging van de energieprijzen. In geval van gewijzigde omstandigheden en op eerste verzoek van de getroffen partij, worden de prestaties van de getroffen partij voor maximaal twee (2) maanden opgeschort. De getroffen partij heeft het recht om, naar eigen keuze, het contract buitengerechtelijk te beëindigen door de niet-getroffen partij schriftelijk in kennis te stellen als (i) de niet-getroffen partij weigert opnieuw te onderhandelen of (ii) de partijen binnen twee (2) maanden na het verzoek van de getroffen partij tot heronderhandelingen geen overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 11: Klachten

- 11.1. De klant moet de goederen bij ontvangst ervan onverwijld controleren en dient enige niet-conformiteit, onjuiste hoeveelheden of zichtbare gebreken d.m.v. een aangetekende zending met motivatie te melden aan WILMS binnen 48 uur na levering.
- 11.2. Eventuele klachten betreffende verborgen gebreken dienen WILMS te bereiken d.m.v. aangetekende zending binnen de 5 werkdagen na ontdekking van het verborgen gebrek en in ieder geval binnen 3 maanden na levering.
- WILMS geeft 5 jaar garantie op haar producten op voorwaarde evenwel dat de installatie-, onderhouds- en gebruiksvorschriften van WILMS zullen zijn nageleefd en het product onderhevig is aan normaal gebruik. Voor de hiernavolgende onderdelen hanteert WILMS evenwel een afwijkende garantietermijn:
- Zenders en sensoren: 2 jaar
 - Selve Motoren: 7 jaar
 - Somfy Solar: 7 Jaar
- De garantie beperkt zich tot het leveren van de te vervangen onderdelen. De kosten verbonden aan het vervangen of herstellen is ten laste van de klant.
- 11.3. De klant-consument kan zich evenwel, conform hetgeen wettelijk voorzien is, beroepen op zijn recht op garantie gedurende een termijn van 2 jaar. De consument zal WILMS hiervan in kennis stellen binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld.
- Indien i) geen herstelling of vervanging mogelijk zou zijn of indien ii) geen herstelling of vervanging binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de klant-consument mogelijk zou zijn, zal de klant-consument gerechtigd zijn om een passende prijsvermindering te vorderen of in geval van een gebrek aan overeenstemming van meer

dan geringe betekenis, de ontbinding van de overeenkomst. In de beide laatst vermelde gevallen zal bij de terugbetaling rekening worden gehouden met het gebruik dat door de klant-consument reeds van het goed werd gemaakt.

Na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn voor de klant-consument van 2 jaar na de levering van de goederen en diensten, verleent WILMS aan de klant-consument nog een bijkomende garantietermijn van 3 jaar, op voorwaarde dat de installatie-, onderhouds- en gebruiksvorschriften van WILMS zullen zijn nageleefd. Deze aanvullende garantietermijn geldt evenwel niet voor zenders, sensoren en mechanische bedieningen. De zich na de wettelijke garantietermijn van 2 jaar gemanifesteerde verborgen gebreken dienen binnen de tien (10) werkdagen nadat een gebrek door de klant-consument zal zijn vastgesteld, schriftelijk te worden gemeld aan WILMS. De verleende garantie zal zich evenwel beperken tot het leveren van de te vervangen onderdelen. Het vervangen of herstellen zelf is ten laste van de klant-consument.

11.4. Buiten de vermelde termijnen kan geen geldige klacht worden ingediend.

11.5. Er kan geen geldige klacht ingesteld worden door de klant wanneer ze betrekking heeft op:

- Schade en kosten gerelateerd aan de verdere commercialisatie van de producten door de klant;
- Schade en kosten gerelateerd aan een verkeerde opgave van maten, kleur, hoeveelheden, afmetingen, edm. door de klant. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid om te onderzoeken of de ruimte geschikt is voor plaatsing, inpasbaarheid en montage;
- Schade en kosten ingevolge het niet-naleven door de klant van de meegeleverde technische voorschriften, montage- en plaatsingsinstructies en onderhoudsvorschriften, indien er een verkeerd gebruik is door de klant van het geleverde of indien de klant zonder de uitdrukkelijke instemming van WILMS veranderingen of herstellingen liet uitvoeren;
- Schade en kosten gerelateerd aan de functionaliteit of geschiktheid van de goederen of diensten voor een specifiek bijzonder gewenst gebruik van de klant, tenzij dit gebruik voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk en schriftelijk aan WILMS is meegeleverd en door WILMS is bevestigd;
- Schade en kosten voortvloeiend uit een afwijkend, abnormaal of niet vooraf meegeleverd gebruik van de goederen of diensten;
- Schade en kosten die het gevolg zijn van normale slijtage.
- Schade en kosten voortvloeiend uit gebreken aan producten die WILMS niet zelf heeft geproduceerd of geïmporteerd in de EU. WILMS zal binnen een redelijke termijn het adres van haar leverancier, importeur of producent in de EU aan de klant bekend maken.

11.6. Na ontvangst van het gebrekkige goed zal WILMS het product en de samenhangende klacht onderzoeken. Bij een terechte klacht, zal WILMS het product herstellen of een nieuw product ter beschikking stellen aan de klant. Indien het product wordt opgestuurd, worden verzendkosten gedragen door WILMS. Het product kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is bij de leveranciers van WILMS. Indien het gebrek ernstig is of de herstelling of vervanging onvoldoende is, niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd of ernstige overlast met zich mee zou brengen voor de klant, zal WILMS een passende prijsvermindering toestaan of, indien het gebrek niet gering is, toestaan om de overeenkomst te beëindigen met overeenkomstige terugbetaling.

Artikel 12: Gegevensbescherming

- 12.1. WILMS verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming te respecteren.
- 12.2. De klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat alle gegevens die hij overmaakt aan WILMS door de klant werden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Bijgevolg zal de klant WILMS vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijke persoon wiens gegevens door de klant werden verzameld en/of verwerkt en vervolgens overgemaakt aan WILMS.

Artikel 13: Toepasselijk recht en rechtsmacht

- 13.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen WILMS en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2. In geval van een geschil verbinden partijen zich ertoe dit steeds eerst in der minne trachten op te lossen door met elkaar in overleg te gaan. Wanneer het geschil niet beëindigd kan worden op deze wijze, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.
- De klant-consument heeft evenwel steeds het recht om zijn vordering in te stellen voor de rechtbank van zijn woonplaats.

